


کتابهای انتشارات پویش مدام

برای حل هر مشکلی کتابی وجود دارد

ما ناشر تخصصی کتاب های مدیریت هستیم و به مدیران و کارشناسان از طریق کتابها کمک میکنیم تا آگاهی و یادگیری خود را توسعه دهند

انتشارات پویش مدام
مدیران دانا، کارشناسان توانا





در نوروز ۱۴۰۲

آگاه
جدید
دختر

انتشارات پوشش هدام
مدیران دانا، کارشناسان توانا



کتاب راهنمای مدیریت مشتریان کلیدی (KAM)

قطع رقی
۱۲۸ صفحه
نویسندگان: راجر ای. جونز و ریچارد جی. ایلسلی
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۹۷۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)

قطع رقی
۱۳۷ صفحه
نویسندگان: دیوید الکساندر و چارلز ترنر
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۹۷۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مدیریت خدمات مشتریان (CSM)

قطع رقی
۱۲۶ صفحه
نویسنده: اندی کراس
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۹۷۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مهارت های ارتباط تلفنی

قطع رقی
۱۲۵ صفحه
نویسنده: ماری ریچاردز
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۹۷۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مدیریت مقاومت در برابر تغییر

قطع رقی
۱۱۵ صفحه
نویسنده: مایک کلایتون
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۹۰۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای تاب آوری

قطع رقی
۱۲۶ صفحه
نویسندگان: جنین والدمن و پاول زد جکسون
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۹۷۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای بازاریابی کاربردی

قطع رقی
۱۴۹ صفحه
نویسندگان: نیل راسل جونز و لین جونز
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۹۷۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مدیریت شکایات مشتری (CCM)

قطع رقی
۱۳۲ صفحه
نویسنده: آنجلینا بودن
مترجم: دکتر فرشید عبدی
قیمت: ۹۷۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای کارشناس فروش

قطع رقی
۱۲۸ صفحه

نویسنده: کلایو بانی

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۹۰۰۰۰ تومان



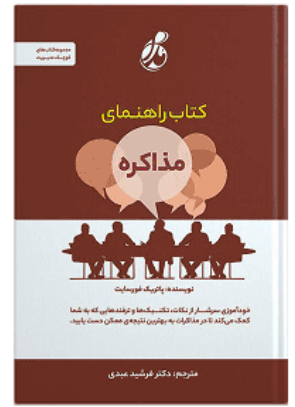
کتاب راهنمای مذاکره

قطع رقی
۱۱۸ صفحه

نویسنده: پاتریک فورسایت

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۹۰۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای توسعه کارکنان

قطع رقی
۱۲۲ صفحه

نویسنده: یان فلیمنینگ

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۱۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای انرژی و حال خوب برای پرمشغله ها

قطع رقی
۱۴۴ صفحه

نویسنده: گیلیان برن

مترجم: دکتر فرشید عبدی و میلاد حاجی عبدالمجید

قیمت: ۱۱۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مدیریت مقاومت در برابر تغییر

قطع رقی
۱۳۸ صفحه

نویسندگان: فیلیپ هولمن و درک اسنی

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۱۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای استراتژی

قطع رقی
۱۰۶ صفحه

نویسنده: نیل راسل جونز

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۱۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای تجزیه و تحلیل تحلیل نیازهای یادگیری (LNA)

قطع رقی
۱۰۲ صفحه

نویسندگان: پاول دونووان و جان تاونسند

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۲۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای تأثیرگذاری

قطع رقی
۱۰۲ صفحه

نویسنده: ریچارد استوری

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۱۹۰۰۰ تومان



کتاب راهنمای مربیگری

قطع رقی
۱۱۳ صفحه

نویسنده: پاتریک فورسایت

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۱۹۰۰۰ تومان



مجموعه کتاب های کوچک مدیریت (۱۷ کتاب)



مجموعه کتاب های کوچک
مدیریت شامل ۱۷ کتاب
قیمت: ۱.۸۰۲.۰۰۰ تومان

توجه: نسخه الکترونیکی برای تمام کتابهای کوچک مدیریت و نسخه صوتی برای بعضی وجود دارد.

مجموعه کتاب های طلایی مدیریت ارتباط با مشتری

انتشارات پویش فدام
مدیران دانا، کارشناسان توانا



کتاب راهنمای کارشناس فروش

قطع رقی
۱۳۸ صفحه

نویسنده: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۹۰۰۰۰ تومان



کتاب اصول مدیریت تجربه مشتری (CEM)

قطع رقی
۳۸۸ صفحه

نویسنده: مت واتکینسون
مترجم: دکتر فرشید عبدی و پویان اسحاقی

قیمت: ۱۹۷۰۰۰ تومان



کتاب چه کسی مشتری مرا دزدید؟؟

قطع رقی
۳۴۸ صفحه

نویسنده: هاروی تامپسون

مترجم: دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۵۰۰۰۰ تومان



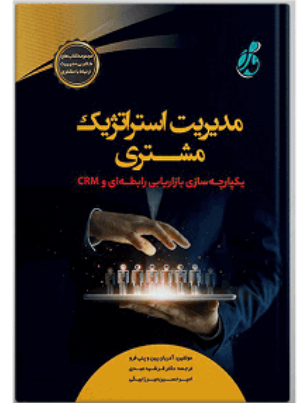
کتاب راهنمای مدیریت استراتژیک مشتری

قطع رحلی
۶۱۲ صفحه

نویسندگان: آدریان پین و پنی فرو

مترجم: دکتر فرشید عبدی و امیرحسین میرزابیگی

قیمت: ۳۹۵۰۰۰ تومان



انتشارات پویش فدام
مدیران دانا، کارشناسان توانا



مجموعه کتاب های طلایی مدیریت ارتباط با مشتری (۵ کتاب)

مجموعه کتاب های طلایی مدیریت ارتباط با مشتری شامل ۵ کتاب
قیمت: ۹۸۲۰۰۰ تومان



توجه: نسخه الکترونیکی برای کتاب های چه کسی مشتری مرا دزدی، مدیریت کارباز فروش، اصول مدیریت تجربه مشتری و

گنج پنهان وجود دارد

کتاب راهنمای ابزارهای مدیریت

قطع وزیری

۲۰۶ صفحه

نویسنده: دارل ک. ریگی

مترجم: دکتر فرشید عبدی و دکتر مهرداد حسینی شکیب

قیمت: ۷۰۰۰۰ تومان



کتاب اصول مدیریت از زبان بزرگان

قطع وزیری

۳۸۸ صفحه

نویسنده: مورگن ویتزل

مترجم: دکتر سهراب خلیلی شورینی و دکتر فرشید عبدی

قیمت: ۱۵۰۰۰۰ تومان



کتاب تندآموز Rapidminer

کتاب راهنمای داده کاوی و اطلاعات مشتریان

مشتريان

قطع رقعی

۱۲۰ صفحه

نویسندگان: دکتر فرشید عبدی و شقایق ابوالمکارم

و شقایق ابوالمکارم

قیمت: ۹۷۰۰۰ تومان



کتاب گنج پنهان

چگونه شرکت ها به کمک داده کاوی

اطلاعات مشتریان، فروش خود را

افزایش می دهند؟

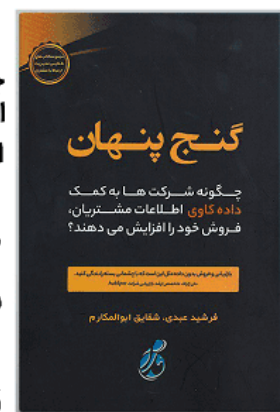
قطع وزیری

۳۴۳ صفحه

نویسندگان: دکتر فرشید عبدی و شقایق ابوالمکارم

و شقایق ابوالمکارم

قیمت: ۱۵۰۰۰۰ تومان



توجه: نسخه الکترونیکی برای کتاب های مجموعه داده کاوی وجود دارد.

بسته مدیریت مشتریان (۴ کتاب)

انتشارات پویش فدام
مدیران دانا، کارشناسان توانا

بسته مدیریت مشتریان شامل چهار کتاب می باشد:

- کتاب راهنمای مدیریت ارتباط با مشتری
- کتاب راهنمای مدیریت مشتریان کلیدی
- کتاب راهنمای مدیریت شکایات مشتری
- کتاب راهنمای مدیریت خدمات مشتری

قیمت: ۳۸۸۰۰۰ تومان



بسته فروش و بازاریابی (۵ کتاب)

انتشارات پویش فدام
مدیران دانا، کارشناسان توانا

بسته مدیریت مشتریان شامل پنج کتاب می باشد:

- کتاب راهنمای بازاریابی کاربردی
- کتاب راهنمای کارشناس فروش
- کتاب راهنمای مذاکره
- کتاب راهنمای مهارت های ارتباط تلفنی
- کتاب مدیریت کاریز فروش

قیمت: ۴۷۱۰۰۰ تومان



بسته منابع انسانی (۴ کتاب)

انتشارات پویش فدام
مدیران دانا، کارشناسان توانا

بسته مدیریت مشتریان شامل چهار کتاب می باشد:

- کتاب راهنمای بهبود کارایی
- کتاب راهنمای توسعه کارکنان
- کتاب راهنمای مربیگری
- کتاب راهنمای تجزیه و تحلیل نیازهای یادگیری

قیمت: ۴۹۶۰۰۰ تومان



توجه: نسخه الکترونیکی برای تمامی بسته ها وجود دارد.

بسته مدیریت مشتریان شامل هشت کتاب می باشد:



- کتاب راهنمای مربیگری
- کتاب راهنمای تجزیه و تحلیل نیازهای یادگیری
- کتاب راهنمای تاب آوری
- کتاب راهنمای بهبود کارایی
- کتاب راهنمای انرژی و حال خوب برای پرمشغله ها
- کتاب راهنمای استراتژی
- کتاب راهنمای توسعه کارکنان
- کتاب راهنمای مقاومت در برابر تغییر

قیمت: ۹۲۱۰۰۰ تومان

بسته مدیریت مشتریان شامل چهار کتاب می باشد:



- کتاب راهنمای تاب آوری
- کتاب راهنمای انرژی و حال خوب برای پرمشغله ها
- کتاب راهنمای تاثیرگذاری
- کتاب راهنمای مربیگری

قیمت: ۴۷۴۰۰۰ تومان

بسته آموزش CRM شامل چهار کتاب می باشد:



- کتاب چه کسی مشتری مرا دزدید؟؟
- کتاب اصول مدیریت تجربه مشتری
- کتاب مدیریت استراتژیک مشتری
- کتاب راهنمای مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)

قیمت: ۸۳۹۰۰۰ تومان

انتشارات پویش مُدام
مدیران دانا، کارشناسان توانا



آدرس: تهران، میدان انقلاب، پاساژ نبوت، طبقه سوم
شماره تماس:

۰۲۱۲۸۴۲۱۶۰۸

۰۹۰۳۹۱۵۱۰۷۵

www.pouyeshmodam.com